

JP Global Markets GmbH

Mergenthaler Allee 55-59  
65760 Eschborn bei Frankfurt/M.  
Tel.: + 49 (06196) - 76916 - 60

## RMA – Formular

Bitte das ausgefüllte Formular dem zu reparierenden Gerät beilegen.  
Bei einer Garantireparatur bitte unbedingt eine **Kopie der Kaufrechnung** beilegen!  
Bei Rückfragen Tel: **+49 (06196) - 76916 - 60**

<b>RMA – Nummer:</b>	<b>Wird automatisch bei Wareneingang vergeben z.B. RMA-5810...</b>	
	<b>Lieferadresse:</b>	<b>Abweichende Rechnungsadresse:</b>
<b>Name:</b>		
<b>Vorname:</b>		
<b>Straße, Nr.:</b>		
<b>PLZ, Ort:</b>		
<b>Land:</b>		
	<b>Ansprechpartner:</b>	
<b>Name:</b>		
<b>Telefon:</b>		
<b>Fax:</b>		
<b>E-Mail Adresse:</b>		

<b>Informationen über Ihr Gerät/Geräte:</b>			
<b>COWON Geräte-Typ</b>	<b>Seriennummer</b>	<b>Fehlerbeschreibung</b>	<b>Pos.</b>

**Erweiterte Fehlerbeschreibung:**

.....

<b>Rücksendegrund:</b>	
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Falschliefierung
<input type="checkbox"/> DoA (Dead on Arrival)	<input type="checkbox"/> Ware unvollständig
<input type="checkbox"/> Repeat Repair Bitte alte RMA-Nr. angeben .....	<input type="checkbox"/> Sonstiges, bitte angeben: .....

<b>Anmerkungen:</b>
1. Bitte beachten: Alle Geräte werden wenn nötig auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. 2. Bitte senden Sie keine Verbrauchsmaterialien wie Batterien, oder sonstiges Zubehör ein. Wir können deren Rücksendung nicht garantieren. 3. JP Global Markets bietet auf durchgeführte Reparaturen eine Gewährleistung von 6 Monaten ab Versand des Produktes. 4. Garantieleistungen können wir nur für in Deutschland oder Österreich erworbene Geräte gewähren.

**Unterschrift:**

.....

Datum

.....

Unterschrift / Firmenstempel